

**Pravidlá propagačnej akcie pre zákazníkov predajne  
MERKURY MARKET**  
**„Získajte zľavový kupón v hodnote až do výšky 10% z ceny nákupu!“**  
(ďalej aj ako "Podmienky")

### 1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky propagačnej akcie upravujú práva a povinnosti účastníkov akcie, dotknutých osôb ako aj organizátora akcie v rámci propagačnej akcie prebiehajúcej v kamenných predajniach MERKURY MARKET (ďalej len "MERKURY MARKET"), s názvom "**Získajte zľavový kupón v hodnote až do výšky 10% z ceny nákupu!**".
2. Spoločnosť MERKURY SHOP s.r.o., sídlom: Duklianska 11, 080 01 Prešov, IČO: 51 231 735, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 35815/P (ďalej aj ako „Organizátor akcie“) ako prevádzkovateľ kamenných predajni MERKURY MARKET v termíne **od 22.06.2024 do 30.06.2024** vyhlasuje pre svojich zákazníkov propagačnú akčiovú kampaň "Získajte zľavový kupón v hodnote až do výšky 10% z ceny nákupu!" (ďalej aj ako „akcia“) za podmienok stanovených v týchto Podmienkach.
3. **Akčná kampaň/Propagačná akcia** spočíva v poskytnutí zľavového kupónu v hodnote 20,- Eur pre zákazníkov v prípade nákupu tovarov, ktoré sú špecifikované, resp. ktoré nie sú vylúčené v týchto Podmienkach na kamennej predajni MERKURY MARKET, v prípade a za podmienky zakúpenia týchto tovarov v celkovej hodnote nákupu minimálne 200 Eur a za splnenia všetkých podmienok uvedených v týchto Podmienkach (ďalej aj ako „akcia“).
4. Každý účastník sa môže zúčastniť akcie toľkokrát, koľko nákupov tovaru/ov urobí v predajni MERKURY MARKET, ak splní podmienky uvedené v týchto Podmienkach.
5. Táto akcia platí v období **od 22.06.2024 do 30.06.2024**.

### 2. Slovník pojmov

1. **Organizátor akcie:** je spoločnosť MERKURY SHOP s.r.o., sídlom: Duklianska 11, 080 01 Prešov, Slovensko, IČO: 51 231 735, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 35815/P.
2. **Zľavový kupón:** je zľavový poukaz (karta) v nominálnej hodnote 20,- Eur, vydaný Zákazníkovi Organizátorom akcie, ktorý je použiteľný výhradne pri nákupoch v kamenných predajniach MERKURY MARKET (ďalej len ako „zľavový kupón“). Zľavový kupón sa vydáva ako poukaz na zľavu z ceny vrátane DPH. Tento zľavový kupón je možné využiť len jedenkrát pri jednom nákupe.
3. **Podmienky:** predstavujú tento dokument, ktorý definuje podmienky účasti zákazníka v propagačnej akcii a pravidlá a podmienky propagačnej akcie.
4. **Zákazník:** fyzická osoba, ktorá je najmenej 16 rokov, právnická osoba alebo organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorá počas stanoveného obdobia nakupuje za podmienok stanovených v týchto podmienkach (ďalej len „Zákazník“).

### 3. Trvanie akcie a jej rozsah

1. Akcia prebieha **od 22.06.2024 do 30.06.2024** (vrátane) počas otváracích hodín predajni MERKURY MARKET, t. j. prebieha výlučne na kamenných predajniach.
2. Do celkovej hodnoty tovaru (ktorá musí presiahnuť 200 €) sa pri nákupe pri uplatnení tejto akcie nezapočítava a teda táto akcia sa netýka nákupu:
  - tovaru z aktuálnych akčných a propagačných letákov organizátora akcie,
  - tovaru z akýchkoľvek propagačných a akčiových ponúk organizátora akcie

- tovaru zľavneného na základe iných marketingových akcií organizátora akcie (newsletter, a iné);
  - tovar na objednávku (t. j. nedostupný na predajni v deň uskutočnenia objednávky) a/alebo tovar vydaný počas trvania akcie na základe objednávok v predchádzajúcom období za účelom splnenia predtým zadaných objednávok;
  - darčkových kariet, ktoré sú v predaji (t. j. v prípade nákupu darčkových poukážok v akejkolvek nominálnej hodnote nemá za následok nárok na získanie darčkovej karty zadarmo);
  - akciového alebo výpredajového tovaru na predajni ;
  - tovaru nakúpeného v e-shope;
  - tovaru nakúpeného cez splátkový predaj;
  - tovaru, ktorý nie je v deň nákupu v príručnom sklade alebo v hlavnom sklade na predajni, na ktorej sa uskutočňuje nákup;
  - tovar označený na cenovke „MERKURY CENA“.
3. Akcia sa nevzťahuje na Zákazníkov, ktorí uskutočňujú nákup takého množstva tovaru, ktorý nezodpovedá bežnej spotrebe jednej domácnosti. V prípade, že kupujúci nakúpi množstvo tovaru, ktoré presahuje bežnú spotrebu jednej domácnosti, nevzťahujú sa naň táto akcia.

#### 4. Podmienky účasti na propagačnej akcii

1. Zákazník má nárok na bezplatné obdržanie zľavového kupónu výhradne po splnení nasledujúcich podmienok:
  - Počas trvania akcie Zákazník na predajni MERKURY MARKET uskutoční nákup tovaru/ov minimálne v celkovej hodnote 200,- Eur s DPH, pričom do celkovej hodnoty tovaru sa nezapočítavajú výnimky t. j. tovary uvedené v čl. 3 ods. 2 a 3 týchto Podmienok.
  - Celková suma 200,- Eur alebo jej násobok, musí byť v 1 nákupe, t. j. musí byť preukázateľná 1 pokladničným blokom alebo faktúrou. Táto suma sa nespočítava a nemôže byť skombinovaná z viacerých nákupov Zákazníka.
  - Každý ďalší násobok sumy 200,- Eur (okrem výnimiek podľa čl. 3 ods. 2 a 3 týchto Podmienok) v nákupe oprávňuje Zákazníka na získanie ďalšieho 1 ks zľavového kupónu v hodnote 20,- Eur.
  - Zákazník je oprávnený **požiadať** o zľavový kupón výhradne pri svojom nákupe počas procesu platby za nákup a len po splnení všetkých podmienok. Zákazník nie je oprávnený žiadať o zľavový kupón dodatočne.
  - Daňové doklady, na základe ktorých bola uplatnená možnosť vydania zľavového kupónu (karty) budú opečiatkované a bude na nich vyznačené vydanie karty. Predajcovia ho označia spravidla vetou „KARTA SA VYDALA V POČTE KUSOV .....“ (nie je to povinnosť predajcu).
  - Vizuál zľavového kupónu (karty) je uvedený v Prílohe č. 1.

#### 5. Pravidlá pre uplatnenie zľavových kupónov

1. Zákazník je oprávnený uplatniť si t. j. použiť vydaný zľavový kupón **iba v období od 01.07.2024 do 31.12.2024.** Pred týmto obdobím nie sú zľavové kupóny aktívne. Po tomto období strácajú vydané zľavové kupóny platnosť bez nároku na náhradu.
2. Zľavové kupóny oprávňujú Zákazníka na čiastočnú alebo úplnú zľavu v ich hodnote z platby za zakúpený tovar, ktorý je ponúkaný na predaj na ktorejkoľvek kamennej predajni MERKURY MARKET na Slovensku v období stanovenom v bode 1 tohto článku a v súlade

s pravidlami uvedenými v týchto Podmienkach. Celková kúpna cena zakúpeného tovaru pri použití zľavového kupónu nemôže byť rovnaká alebo menšia ako hodnota zľavového kupónu alebo súčtu hodnoty uplatnených zľavových kupónov.

3. Zľavové kupóny oprávňujú Zákazníka na získanie jednorazovej zľavy, t. j. zľava z 1 zľavového kupónu je použiteľná len na jeden nákup.
4. Zľavový kupón nie je možné vymeniť za hotovosť, a to ani v jeho celkovej ani v čiastočnej hodnote.
5. Zákazník, ktorý chce použiť pri nákupe zľavový kupón je povinný ho predložiť/odovzdať najneskôr v momente platenia nákupu t. j. po zaplatení nákupu si nie je možné spätne uplatňovať práva zo zľavového kupónu. Zľavový kupón sa po jeho použití stornuje. Zľavový kupón nezakladá nárok na vyplatenie hotovosti.
6. Pri jednom nákupe je Zákazník oprávnený použiť viacero Zľavových kupónov za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
7. Organizátor akcie má právo odmietnuť Zákazníkovi uplatnenie Zľavového kupónu, ak je poškodený alebo pokiaľ sú údaje na ňom nečitateľné a nie je možné ho identifikovať, alebo v prípade ak má Organizátor akcie výhrady k jeho pravosti alebo ak už bol Zľavový kupón použitý.
8. Zákazník je zodpovedný za akékoľvek poškodenie, stratu alebo zničenie Zľavového kupónu, v tomto prípade nemá Zákazník právo na vydanie duplikátu ani na žiadnu finančnú ani inú náhradu.
9. Duplikáty Zľavového kupónu nebudú vystavené a ani nebude Zákazníkovi poskytnutý iný kupón alebo ani kompenzácia v uvedenej hodnote. Zákazník nemá nárok na žiadne náhrady z tohto titulu.

## 6. Vrátanie tovaru

1. Na kamenných predajniach nie je možné vrátenie tovaru zakúpeného v kamennej predajni nad rámec stanovený právnymi predpismi. Na vrátenie a reklamácie tovarov sa uplatňujú pravidlá platné na jednotlivých predajniach.. Ak má tovar napr. vady má zákazník má právo ho reklamovať v súlade s právnymi predpismi a reklamačným poriadkom.
2. V prípade vrátenia všetkého tovaru, ktorý bol zakúpený pri nákupe na základe, ktorého bol vydaný zľavový kupón t. j. vrátenie tovaru v plnej hodnote uvedenej na daňovom doklade, na základe ktorého bol vydaný zľavový kupón, organizátor akcie je oprávnený požadovať od Zákazníka vrátenie zľavového kupónu. Zákazník musí zľavový kupón vrátiť fyzicky spolu s vráteným tovarom. Ak Zákazník zľavový kupón nevráti jeho hodnota bude odpočítaná z hodnoty tovaru resp. z peňažných prostriedkov, na ktoré bude mať Zákazník právo v prípade splnenia podmienok vyplývajúcich z právnych predpisov. To znamená, že hodnota sumy za vrátený tovar bude znížená o hodnotu zľavového kupónu. Organizátor akcie má právo na vrátenie hodnoty zľavového kupónu a je oprávnený túto sumu započítať voči hodnote tovaru, na ktorej vrátenie má Zákazník nárok.
3. V prípade vrátenia len časti zakúpeného tovaru uvedeného na daňovom doklade, na základe ktorého bol vydaný zľavový kupón je Zákazník povinný vrátiť nepoužitý zľavový kupón organizátorovi akcie. Organizátor akcie má právo na vrátenie hodnoty poskytnutého zľavového kupónu a je oprávnený túto sumu započítať voči hodnote tovaru, na ktorej vrátenie má Zákazník nárok.

## 7. Sťažnosti a podnety voči konaniu akcie

1. Sťažnosti resp. reklamácie týkajúce sa priebehu akcie môžu Zákazníci podať kedykoľvek počas trvania akcie a po jej skončení, najneskôr však do 7 dní od dátumu skončenia akcie.

2. Organizátor bude prihliadať iba na sťažnosti podané písomne alebo emailom na adresu [info@merkurymarket.pl](mailto:info@merkurymarket.pl).
3. Dňom prijatia sťažnosti je deň jej potvrdeného osobného prijatia v sídle Organizátora akcie alebo dátum poštovej pečiatky v prípade sťažnosti podanej listom alebo dátum prijatia emailovej správy. Sťažnosť je možné uplatniť tiež na ktorejkoľvek kamennej predajni organizátora.
4. Sťažnosť musí obsahovať:
  - a) kontaktné údaje: meno a priezvisko, adresu prípadne iný kontakt napr. telefónne číslo, e-mailovú adresu;
  - b) presný popis a odôvodnenie sťažnosti;
  - c) ak sa sťažnosť týka konkrétneho nákupu potom aj dátum a miesto nákupu, číslo a kópiu daňového dokladu preukazujúceho účasť na akcii;
  - d) dátum a podpis.
5. Lehota na posúdenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia organizátorovi akcie.
6. Oznámenie o výsledku posúdenia sťažnosti bude odoslané žiadateľovi do 30 dní od dátumu doručenia podnetu/sťažnosti.
7. Rozhodnutie organizátora akcie týkajúce sa sťažnosti je konečné a nie je voči nemu prípustné odvolanie, týmto nie sú dotknuté iné zákonné možnosti Zákazníka.
8. Po vyčerpaní prostriedkov podľa reklamačného poriadku má Zákazník právo uplatniť svoje nároky na súde prípadne využiť mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov. Pravidlá mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov a povinností podnikateľov v tomto rozsahu stanoví zákon č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa. Podrobné informácie pre zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, o využití mimosúdneho riešenia reklamácií a uplatnenia nárokov a ich podmienky sú dostupné na internetových stránkach [www.economy.gov.sk](http://www.economy.gov.sk).

## **8. Ochrana osobných údajov**

1. Zákazník je dotknutá osoba v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (nazývané ďalej aj "nariadenie"). Organizátor je prevádzkovateľom osobných údajov v súlade s nariadením a v súlade s ust. §19 a §20 zákona č.18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Pri tejto propagačnej akcii sa osobné údaje Zákazníka – dotknutej osoby ako pri bežnom nákupe v kamennej predajni v nevyhnutnom rozsahu a zaznamenávané za účelom ich nevyhnutnosti na uzatvorenie a plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa § 13 ods. 1 písm. b) zákona alebo čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (ďalej len "spracovanie na základe zmluvy"). Zákazník berie na vedomie, že k spracovaniu osobných údajov môže dôjsť aj následne z dôvodu oprávneného záujmu organizátora v priebehu zmluvného vzťahu alebo za účelom uplatnenia práv a povinností zákazníka vyplývajúcich z účasti na tejto akcii napr. v priebehu podania sťažností, a pod. podľa § 13 ods. 1 písm. f) zákona alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia (oprávnený záujem).
3. Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť

svoje práva zaslaním emailu na adresu: [osobne.udaje@merkurymarket.sk](mailto:osobne.udaje@merkurymarket.sk), alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

4. Ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov nájdete na internetovej stránke <https://www.merkurymarket.sk/osobne-udaje/>.

## **9. Záverečné ustanovenia**

1. Organizátor akcie si vyhradzuje právo z dôležitých prevádzkových či obdobných dôvodov jednostranne upraviť, doplniť či inak zmeniť tieto pravidlá propagačnej akcie, a to aj počas jej trvania. Organizátor akcie je oprávnený propagačnú akciu bez náhrady kedykoľvek zrušiť, a to aj bez udania dôvodu, je však povinný zrušenie propagačnej akcie oznámiť aspoň 24 hodín vopred oznámením na internetových stránkach [www.merkurymarket.sk](http://www.merkurymarket.sk). Akcia sa môže skrátiť, najmä z dôvodu obmedzeného množstva dostupných zľavových kupónov (kariet).
2. Tento dokument predstavuje úplné pravidlá propagačnej akcie. Základné informácie o propagačnej akcii môžu byť v celej alebo skrátenej podobe uvedené tiež na súvisiacich propagačných materiáloch organizátora, príp. na letákoch na predajni. V prípade rozporu medzi týmito pravidlami propagačnej akcie a informáciami uvedenými v propagačných či súvisiacich materiáloch určených Zákazníkom platí znenie týchto úplných pravidiel - Podmienok.
3. Tieto pravidlá propagačnej akcie sú k dispozícii na nahliadnutie všetkým Zákazníkom na predajniach MERKURY MARKET najmenej počas trvania propagačnej akcie.
4. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom začatia Akcie.
5. Vo veciach, ktoré nie sú týmito Podmienkami upravené sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka a právnych predpisov Slovenskej republiky.

Príloha č. 1 – Vizuál zľavového kupónu ( karty)

