

Pravidlá programu „Záruka najnižšej ceny“

1. Cieľom programu spoločnosti MERKURY SHOP s.r.o., Duklianska 11, 080 01 Prešov, IČO: 51 231 735 (ďalej len „Merkury Market“) je ponúknuť klientom záruku najnižšej ceny pre tovary podliehajúce tomuto programu predávané v kamenných predajniach Merkury Market, v súlade so zásadami vyjadrenými v týchto pravidlách.

2. Organizátorom programu je spoločnosť obchodu a služieb Merkury Market ďalej aj ako „organizátor“.

3. Program sa vzťahuje na celé územie Slovenska a týka sa nákupov tovaru v kamenných predajniach obchodnej siete Merkury Market na území Slovenska.

4. Programu sa môžu zúčastniť zákazníci Merkury Market, ktorí sú plnoletými, právne spôsobilými fyzickými osobami a spĺňajú podmienky uvedené v týchto pravidlách.

5. V súlade s nižšie uvedeným program poskytuje:

a) možnosť zníženia ceny tovaru – týka sa to situácie, ak klient podmienky získania zníženia ceny splnil pred nákupom tovaru,

b) vrátenie rozdielu v cene tovaru – týka sa situácie, ak klient podmienky vrátenia rozdielu ceny splnil v lehote do 7 dní odo dňa nákupu v sieti Merkury Market.

6. Podmienkou pre získanie nároku na zníženie ceny alebo vrátenia rozdielu v cene je skutočnosť, že zhodný tovar, aký je v ponuke Merkury Market, je dostupný v nižšej cene v čase trvania tohto programu v konkurenčnej predajni.

Za zhodný tovar sa podľa týchto pravidiel považuje tovar rovnakého modelu alebo typu s identickými označeniami výrobcu, najmä tovar rovnakého rozmeru, farby, rovnakých parametrov, kvality, podmienok predaja a EAN kódu. Zhodný tovar musí byť dostupný v predaji v danom okrese Slovenskej republiky, v predajni, ktorá je konkurenčnou predajňou Merkury Market. Cena tovaru musí byť vyjadrená v eurách.

7. Pre získanie nároku na zníženie ceny pred ukončením nákupu tovaru je potrebné v dotknutej kamennej predajni Merkury Market predložiť:

a) originál aktuálneho reklamného letáku konkurenčnej predajne nachádzajúcej sa v rovnakom okrese ako dotknutá kamenná predajňa Merkury Market, z ktorého vyplýva, že cena zhodného tovaru je nižšia, než je cena ponúkaná v dotknutej kamennej predajni Merkury Market, alebo

b) originál záväznej cenovej ponuky konkurenčnej predajne v príslušnom okrese, z ktorej vyplýva nižšia cena zhodného tovaru, než je cena ponúkaná v príslušnej kamennej predajni Merkury Market v danom okrese;

a vypísať žiadosť podľa týchto pravidiel.

8. Ak chce si chce zákazník uplatniť dodatočný rozdiel v cene tovaru na základe programu Záruka najnižšej ceny v kamennej predajni Merkury Market, musí sa dostaviť do kamennej predajne Merkury Market v rovnakom okrese, v akom sa nachádza kamenná predajňa, v ktorej uskutočnil nákup a predložiť:

a) originál nadobúdacieho dokladu – paragónu, alebo faktúry (s DPH), ktorý potvrdzuje nákup tovaru v kamennej predajni Merkury Market v danom okrese v čase trvania programu „Záruka najnižšej ceny“ v predošlých siedmich kalendárnych dňoch,

b) originál reklamného letáku konkurenčnej predajne nachádzajúcej sa v rovnakom okrese ako dotknutá kamenná predajňa Merkury Market, z ktorého vyplýva, že cena zhodného tovaru bola v čase nákupu v konkurenčnej predajni nižšia, než bola cena ponúkaná v dotknutej kamennej predajni Merkury Market v tomto čase, alebo

c) originál záväznej cenovej ponuky konkurenčnej predajne z príslušného okresu, z ktorej vyplýva, že cena zhodného tovaru v konkurenčnej predajni bola v čase nákupu nižšia, než bola cena ponúkaná v príslušnej kamennej predajni Merkury Market v danom okrese v tomto čase;

a vypísať žiadosť podľa týchto pravidiel.

9. Organizátor programu si vyhradzuje právo overiť pravosť dokladov uvedených v odseku 7 a 8 týchto pravidiel. Organizátor bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní preverí žiadosť zákazníka.

Organizátor neakceptuje poškodené alebo zničené doklady a to takým spôsobom, že neumožňujú identifikáciu ich pôvodu, alebo iných údajov potrebných pre určenie súladu s týmito pravidlami.

Ak sa zistí, že zákazníkom predložené doklady nespĺňajú požiadavky uvedené v pravidlách, alebo nespĺňajú podmienku pravosti a aktuálnosti, organizátor má právo odmietnuť zníženie ceny alebo vrátenie rozdielu v cene.

10. V prípade akýchkoľvek pochybností, že cena tovaru opísaná v bode 7 a 8 týchto pravidiel bola úmyselne podhodnotená, podstatne sa líši od ceny tovaru ponúkanej v predajni Merkury Market (napr. je nižšia od ceny nákupu tovaru od producenta) alebo je inak obchodne pochybná, organizátor má právo odmietnuť zníženie ceny alebo vrátenia rozdielu v cene. V prípade odmietnutia žiadosti organizátorom si môže zákazník zakúpiť tovar v aktuálnej cene, alebo zrušiť nákup tovaru. V prípade, že organizátor zamietne zákazníkovi vrátiť rozdiel ceny ten má najneskôr v deň zamietnutia vrátenia rozdielu v cene právo vrátiť tovar a žiadať vrátenie zaplatenej kúpnej ceny.

Vrátený tovar musí byť nepoškodený, kompletný, čistý a nemajúci stopy užívania a zabalený v originálnom balení.

11. V prípade, že cena zhodného tovaru zakúpeného v predajni Merkury Market bude vyššia, než cena tovaru v konkurenčnej predajni v čase nákupu, zákazník získa právo na zníženie ceny, alebo na vrátenie rozdielu v kúpnej cene za tento tovar.

12. Rozdiel v cene bude klientovi poukázaný na bankový účet do 7 dní odo dňa posúdenia žiadosti podľa týchto pravidiel.

13. Každý klient sa môže podieľať na programe aj viac krát, avšak musí zakaždým spĺňať podmienky uvedené v týchto pravidlách.

14. Program záruky najnižšej ceny sa nevzťahuje na všetky typy výpredaja, internetového predaja a na tovary, na ktoré sa vzťahuje zmena ceny z dôvodu zhoršenia kvality, alebo nízkeho obratu v konkurenčnej predajni.

15. V rámci tohto programu sa záruka najnižšej ceny vzťahuje len na množstvá zvyčajne prijímané pre bežnú domácnosť.

16. V rámci programu sa záruka najnižšej ceny vzťahuje len na tovar ponúkaný v jednotlivých kamenných predajniach Merkury Market na území Slovenska. Program sa nevzťahuje na tovar dodaný na objednávku klienta, na ceny projektov a na tovar z katalógu.

17. Ustanovenia týchto pravidiel nebránia ani neobmedzujú práva zákazníka na základe existujúcich právnych predpisov.

18. Obsah týchto pravidiel bude k dispozícii po celú dobu trvania programu u vedúcich jednotlivých kamenných predajní Merkury Market.

19. Organizátor si kedykoľvek vyhradzuje právo na zmenu ustanovení a zrušenie programu.

20. Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom 1. januára 2019.

..... dňa
(miesto a dátum)

.....
meno a priezvisko klienta

.....
adresa bydliska

**Žiadosť
o vrátenie rozdielu ceny tovaru zakúpeného v prevádzke Merkury Market**

v podľa programu „Záruka najnižšej ceny“ (špecifikácia kamennej predajne Merkury Market)

Žiadam o vrátenie rozdielu ceny oproti konkurenčnej predajni
(spoločnosť a mesto)

v sume rozdielu cien zhodného tovaru zakúpeného dňa

na účet číslo

.....
čitateľný podpis

V súlade s čl. 6 ods. 1, písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 679/2016 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) **súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov za účelom realizácie programu „Záruka najnižšej ceny“**. Prehlasujem, že sú mi známe podmienky uvedené v informačnej klauzule v súlade s uvedeným nariadením, ktoré sa nachádzajú na internetovej stránke www.merkurymarket.sk/osobne-udaje.

.....
čitateľný podpis

Príloha:

1. Kópia faktúry/paragónu číslo
2. Kópia dokumentov podľa bodu 8. Pravidiel

..... dňa
(mesto a dátum)

.....
Meno a priezvisko zákazníka

.....
adresa trvalého pobytu zákazníka

**Žiadosť
o zníženie ceny tovaru na úroveň konkurenčného predajcu**

V podľa programu „Záruka najnižšej ceny“ (špecifikácia kamennej predajne Merkury Market)

Žiadam o zníženie ceny tovaru na úroveň konkurenčnej predajne
(spoločnosť a mesto)

a to na cenu: € s DPH

oproti pôvodne ponúkanej cene: € s DPH

.....
čitateľný podpis

V súlade s čl. 6 ods. 1, písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 679/2016 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) **súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov za účelom realizácie programu „Záruka najnižšej ceny“**. Prehlasujem, že sú mi známe podmienky uvedené v informačnej klauzule v súlade s uvedeným nariadením, ktoré sa nachádzajú na internetovej stránke www.merkurymarket.sk/osobne-udaje.

.....
čitateľný podpis

Príloha:

1. Kópia faktúry/paragónu číslo
2. Kópia dokumentov podľa bodu 7. Pravidiel