

Pravidlá programu „Záruka najnižšej ceny“

1. Cieľom programu spoločnosti Merkury Market Slovakia s.r.o. Prešov je ponúknuť klientom záruku najnižšej ceny pre určité tovary predávané v obchodných prevádzkach Merkury Market, v súlade so zásadami vyjadrenými v týchto pravidlách.
2. Organizátorom programu je spoločnosť obchodu a služieb Merkury Market ďalej len ako „organizátor“.
3. Program sa vzťahuje na celé územie Slovenska a týka sa nákupov tovarov v celej obchodnej sieti Merkury Market na jeho území.
4. Programu sa môžu zúčastniť klienti obchodných prevádzok Merkury Market, ktorí sú plnoletými fyzickými osobami a spĺňajú podmienky uvedené v týchto pravidlách.
5. V súlade s nižšie uvedeným program poskytuje:
 - a) možnosť zníženia ceny tovaru – týka sa to situácie, kedy si klient podmienky získania zníženia ceny zabezpečil pred nákupom tovaru,
 - b) vrátenie rozdielu v cene tovaru – týka sa situácie, kedy si klient podmienky vrátenia rozdielu zabezpečil v lehote do 7 dní od dňa nákupu.
6. Podmienkou pre získanie nároku na zníženia ceny alebo vrátenia rozdielu v cene je, že výrobok – tovar je zhodný, dostupný v nižšej cene platnej po dobu trvania programu v konkurenčnej predajni.

Zhodným tovarom je tovar rovnakého modelu alebo typu s identickými kódovými označeniami výrobcu: rozmer, farba, rovnakých parametrov, kvality a podmienok predaja, ako ten na ktorý sa vzťahuje záruka najnižšej ceny. Zhodný tovar musí byť v predaji v danom okrese Slovenska, mimo prevádzky Merkury Market. Cena tovaru musí byť vyjadrená v eurách.
7. Pre získanie nároku na zníženie ceny pred ukončením nákupu tovaru je potrebné v najbližšom mieste predaja Merkury Market predložiť:
 - a) originál aktuálneho reklamného letáku obchodu jeho predaja nachádzajúceho sa v okrese príslušnej prevádzky, podľa ktorej cena rovnakého výrobku je nižšia, než je ponúkaná v prevádzke Merkury Market príslušného okresu, alebo
 - b) originál aktuálneho dokladu predstavujúceho záväznú cenovú ponuku maloobchodu v príslušnom okrese, v ktorom je nižšia cena od ceny ponúkanej v prevádzke Merkury Market v danom okrese.
8. Ak chce si chce zákazník uplatniť rozdiel v cene tovaru na základe programu záruka najnižšej ceny v prevádzke Merkury Market musí sa dostaviť do miesta prevádzky predaja v danom okrese, z ktorého pochádza paragón predaja alebo faktúra (s DPH) uvedených v nižšie uvedenej časti a predložiť:
 - a) originál nadobúdacieho dokladu – paragónu, alebo faktúry (s DPH) ktoré potvrdzujú tento nákup tovaru so zárukou najnižšej ceny v prevádzke Merkury Market príslušného okresu,
 - b) originál aktuálneho reklamného letáku konkurenčnej predajne, ktorá sa nachádza v tom istom okrese a cena identického tovaru je nižšia od ceny ponúkanej prostredníctvom prevádzky Merkury Market daného okresu, alebo
 - c) originálom aktuálneho dokladu predstavujúceho záväznú cenovú ponuku maloobchodu v príslušnom okrese, v ktorom uvedená cena nižšia cena od ceny ponúkanej obchodom Merkury Market v tomto okrese.
9. Organizátor programu si vyhradzuje právo overiť pravosť dokladov uvedených v odseku 7 a 8 týchto pravidiel.

Neakceptujeme poškodené alebo zničené doklady a to takým spôsobom, že neumožňujú identifikáciu ich pôvodu, alebo iných údajov potrebných pre určenie súladu s týmito pravidlami.

Ak sa zistí, že zákazníkom predložené doklady nespĺňajú požiadavky uvedené v pravidlách, alebo nespĺňajú podmienku pravosti a aktuálnosti, organizátor má právo odmietnuť zníženie ceny alebo vrátenie rozdielu v cene.

10. V prípade akýchkoľvek pochybností, že cena tovaru opísaná v bode 7 a 8 týchto pravidiel bola úmyselne podhodnotená, alebo sa podstatne líši od ceny tovaru ponúkanej v predajni Merkury Market (je nižšia od ceny nákupu tovaru od producenta), organizátor má právo odmietnuť zníženie ceny alebo vrátenia rozdielu v cene. V prípade odmietnutia ceny organizátorom si môže zákazník zakúpiť tovar v aktuálnej cene, alebo zrušiť nákup tovaru. V prípade, že organizátor zamietne zákazníkovi vrátiť rozdiel ceny ten má najneskôr v deň zamietnutia vrátenia rozdielu v cene právo vrátiť tovar a žiadať vrátenie zaplatenej ceny. Vrátený tovar musí byť nepoškodený, kompletný, čistý a nemajúci stopy užívania a zabalený v originálnom balení.
11. V prípade, že cena tovaru zakúpeného v predajni Merkury Market bude vyššia, než cena tovaru identického, zákazník získa zníženie ceny, alebo vrátenie rozdielu v cene na tento tovar.
12. Rozdiel v cene bude klientovi poukázaný na bankový účet do 7 dní. Prijatím podmienok týchto pravidiel klient využíva možnosť zníženia ceny, alebo získava nárok na vrátenie rozdielu v cene.
13. Každý klient sa môže mnohokrát podieľať v programe, avšak musí spĺňať podmienky uvedené v týchto pravidlách.
14. Program záruky najnižšej ceny sa rovnako nevzťahuje na všetky typy výpredaja, internetového predaja a na tovary, na ktoré sa vzťahuje zmena ceny z dôvodu zhoršenia kvality, alebo nízkej rotácie.
15. V rámci tohto programu sa záruka najnižšej ceny vzťahuje len na množstvá zvyčajne prijímané pre domácnosť.
16. V rámci programu sa záruka najnižšej ceny vzťahuje len na tovar ponúkaný v jednotlivých prevádzkach Merkury Market na území Slovenska. Program sa nevzťahuje najmä na tovar dodaný na objednávku klienta.
17. Ustanovenia týchto pravidiel nebránia ani obmedziť právomoci príslúchajúce klientovi na základe existujúcich právnych predpisov.
18. Obsah týchto pravidiel bude k dispozícii po celú dobu trvania programu u vedúcich jednotlivých prevádzok Merkury Market Slovakia.
19. Organizátor si kedykoľvek vyhradzuje právo na zmenu ustanovení a zrušenie programu.
20. Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom 8 apríla 2010.

..... dňa
(miesto a dátum)

.....
meno a priezvisko klienta

.....
adresa bydliska

**Žiadosť
o vrátenie rozdielu ceny tovaru zakúpeného v prevádzke Merkury Market**

v podľa programu „Záruka najnižšej ceny“

Žiadam o vrátenie rozdielu ceny v prevádzke (uved'te adresu prevádzky-mesto)

v cene tovaru zakúpeného dňa na účet číslo

.....
čitateľný podpis

Príloha:

1. Kópia faktúry/paragónu číslo
2. Kópia letáku/faktúry z firmy